

**EXCELENTÍSSIMO SENHOR ELIAS HÉRCULES,
SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE DE ITUIUTABA**

Carta de agradecimento sobre atendimento prestado à paciente DIVINA ALVES SERRATI

No dia 09/06/2017, me deparei com uma situação que jamais pensei que pudesse vivenciar, apesar de saber que um dia todos chegarão ao fim da vida. **Minha mãe com quadro de parada respiratória.** percebi que não estamos preparados para enfrentar essa situação, ainda que saibamos da chegada dela, não sabemos quando isto poderá nos surpreender.

Mas, no dia 09 de junho percebi que nos hospitais públicos, ainda existe muita compaixão, solidariedade, amor ao próximo. Que sem isso de nada adiantaria estruturas gigantescas, perfeitamente equipadas com aparelhagem ultramodernas e profissionais formados nas melhores universidades do mundo. Que é necessário um conjunto, mas que se não houver dedicação e amor pelo que vá fazer o conhecimento adquirido e a estrutura oferecida de nada vale.

Minha mãe foi socorrida e levada ao Pronto Socorro Municipal de Ituiutaba, e foi aí que nos surpreendemos com a atenção, atendimento imediato, profissionalismo de cada um dos que por nós passaram. Desde o guarda até o Médico de Plantão. Por alguns instantes percebi no rosto até dos que a atendiam que era uma situação muito complicada. E ali vi o empenho e dedicação por mais uma vida que ali adentrou pela qual pedíamos socorro. Ver alguém parando de respirar e ainda mais quando se trata de alguém muito próximo, nos deixa sem ação. Não sabia como ela sairia dessa. Que situação complicada eu nada poderia fazer, além de orar, pedir a Deus para que cuidasse dela para mim! Após o primeiro atendimento, com minha mãe entubada, foi necessário transferência imediata para UTI do Hospital São José, onde permaneceu por 8 dias, muito bem assistida.

E Deus foi fiel, concedeu que ela retornasse com vida e saúde. Colocou as pessoas certas e na hora certa para tudo corresse bem. Desde o primeiro momento que entrei no Hospital, observei a presteza com que todos a atendiam, e isso durou enquanto ela permaneceu lá.

Quero destacar a atenção dispensada pelo Dr Francisco Júnior, o qual minha mãe apelidou carinhosamente de “anjo”, não desmerecendo nenhum outro médico, os quais contribuíram efetivamente para a recuperação da minha mãe. As enfermeiras e auxiliares, não vou citar nomes para não ser injusta com ninguém, mas são dignas do meu respeito admiração, pelo excelente trabalho, amor e carinho dispensado para com minha mãe.

E depois pensei... Como foram profissionais, e mais que isso, solidários com a situação. Não poderia deixar de agradecer a cada um pelo que fizeram por nós. Um lugar que sempre foi alvo de inúmeras críticas. É o que teve condições de salvar a vida de minha mãe. Com todas as limitações, abaixo de Deus, tem pessoas com coração bom, prontas para ajudar ao próximo, e com certeza foi o essencial para um final feliz.

Então aqui deixo os nossos agradecimentos e reconhecimento pelo trabalho e atendimento prestado a minha família. Em um momento tão complicado aonde não sabemos como reagir, poder contar com pessoas como vocês é sem dúvida uma injeção de ânimo e esperança. Pois de nada vale o conhecimento se não tivermos humildade para tratarmos todos sem distinção.

Parabenizo a todos... Ainda mais por se esquecerem de seus próprios problemas para cuidar dos problemas do próximo... Não é uma tarefa fácil, mas neste dia ficou provado que com amor tudo é possível. “O Amor vence tudo, a tudo suporta, e ele é benevolente, sabe esperar, e sabe o momento certo de agir...” E em sinal de gratidão, reconhecimento que externalizo aqui os meus sentimentos de alegria de ter minha mãe bem novamente e de gratidão por todos que me ajudaram, não só agilizando e cuidando dela com tanta dedicação, mas sim pelo tratamento exemplar que não estamos acostumados a presenciar nem mesmo nos melhores hospitais particulares, nem mesmo nos nossos noticiários. Vocês foram e são verdadeiros guerreiros!

Peço a Deus que continue abençoando a vida de cada um de vocês que presenciaram a minha

angústia e depusitei esperança em vossas mãos e nas de Deus, pois eu nada era capaz de fazer naquele momento, a não ser contar com um milagre de Nosso Senhor.

Então Peço que a cada amanhecer, Deus continue agindo em suas vidas, lhes trazendo muita paciência, serenidade para cuidar do próximo. Que isso nunca se perca em meio as nossas tribulações, e turbilhões de obstáculos e desafios que devemos enfrentar a todo dia.

Ituiutaba, 22 de junho de 2017.

Marília A. Serrati Arantes e família.

Ps.: Gostaria que este agradecimento fosse repassado ao pessoal do PS e da UTI do Hospital São José, como forma de estímulo e, caso seja do Vosso interesse, permissão concedida para tornar público o referido agradecimento.

Marília Aparecida Serrati Arantes.